

<http://icietla-ge.ch/voir/spip.php?article121>

*Ici & Là*

# PPNC : « Plus Petit Nombre de Clics » pour atteindre une information

**Le PPNC**

- NTIC
- Ergonomie
- Nb Rubriques, Clics, visites
- 

Date de mise en ligne : vendredi 17 juin 2016

---

Copyright © Ici et Là - Tous droits réservés

---

**Dans son travail, Olivier Glassey a développé un indicateur permettant de mesurer la proximité de la cyberadministration et de ses différentes fonctions génériques. Il a défini 21 éléments de mesure, regroupés en six dimensions de proximité : Connectivité, Actualité, Navigabilité, Accessibilité, Transparence et Interactivité. L'unité de mesure retenue est le clic**

Après avoir effectué deux enquêtes en 2002 et 2003 sur les sites officiels des cantons romands, appliqué une démarche d'analyse, établi une évaluation globale des résultats des cantons romands et analysé l'évolution de cet indicateur de proximité, il propose quelques pistes pour l'application d'une démarche basée sur un tel indicateur de proximité.

#### Sommaire

- [PPNC : Plus Petit Nombre \(...\)](#)
- [Annexe : autres significations](#)
- [Source](#)
- [Autres références](#)

(Dernière mise à jour : vendredi 28 septembre 2012)

Dans l'article « [Interfaces "Un-seul-clic", "Minimum-clic" et PPNC](#) » nous avons traité de l'importance de réduire au maximum le nombre de clics :

...Les [ergonomes modernes](#) font actuellement d'importants efforts pour diminuer drastiquement le nombre de clics nécessaires pour accomplir les tâches dans un site. Ils s'attellent à remanier la navigation des sites en élaborant des règles qui en améliorent l'interface de l'ensemble de l'application pour tendre vers l'interface "Un-seul-clic"...

Dans le même esprit, Olivier Glassey a développé l'indicateur « PPNC : Plus Petit Nombre de Clics pour atteindre une information ».

## **PPNC : Plus Petit Nombre de Clics pour atteindre une information**

### **le clic : un indicateur de proximité de la stratégie communicationnelle globale d'un site**

## PPNC : « Plus Petit Nombre de Clics » pour atteindre une information

Olivier Glassey explique que le clic ne se suffit pas à lui-même mais devient un indicateur de proximité entre différents composants de la stratégie communicationnelle globale d'un site.

Il ne fait pas d'hypothèse quant aux préférences et pratiques d'un usager potentiel. Il explique :

Devant la diversité des modes d'accès à Internet et l'hétérogénéité du profil des utilisateurs tant au niveau de leur culture technique que de leurs habitudes, il ne nous semble guère possible de privilégier une seule forme de navigation (visuelle, textuelle, etc.) pour un site du secteur public. De la même manière que la route ne tient pas compte du modèle des voitures ou des capacités des conducteurs, nous partons du principe qu'il est néanmoins possible de faire des routes ou des sites plus ou moins fiables en développant des signalisations claires.

Dans un premier temps nous avons retenu une liste de 21 éléments que nous avons recherchés sur l'ensemble des sites cantonaux. Ces éléments ont ensuite été regroupés en 6 dimensions de proximité de différentes fonctions génériques d'un site d'administration publique.

Ce qu'il présente dans le tableau suivant :

Dimensions de proximité	Définition en termes du « Plus Petit Nombre de Clics »	Éléments pris en compte
Connectivité	PPNC pour atteindre des dispositifs de communication directe entre l'utilisateur et les services « supportés » par le site.	
Actualité	PPNC pour atteindre l'ensemble des dispositifs garantissant la pertinence temporelle, l'actualité des informations et des prestations offertes par le site.	
Navigabilité	PPNC pour atteindre l'ensemble des dispositifs classiques d'aide à la navigation.	
Accessibilité	PPNC pour atteindre une sélection de dispositifs garantissant l'ouverture du site pour une diversité d'utilisateurs potentiels.	
Transparence	PPNC pour atteindre un ensemble de dispositifs offrant les moyens de comprendre le mode de fonctionnement du site et des services administratifs et permettant de donner son appréciation quant au mode de fonctionnement.	

- Sondage
- Protection des données
- Publications officielles

Interactivité	PPNC pour atteindre des éléments permettant d'entreprendre une série de démarches administratives particulières.	
---------------	--	--

- Mariage
- Création d'une nouvelle entreprise
- Demande permis de travail
- Renouvellement du permis de travail
- Permis de construire (maître d'ouvrage)
- Permis de construire (mandataire)

## Annexe : autres significations de l'acronyme PPNC

1. Pacific Pines Netball Club
2. Parent & Professional Networking Conference
3. Particle Physics Network Coordinating
4. Patrol Plane Navigator Communicator
5. Performance Power the Nutrition Connection
6. Pharmacy Purchasing Networking Conference
7. Phnom Penh Neurosurgery Center
8. Phraya Pakdichumpol Nursing College
9. Pigeon Point Neighborhood Council
10. Pikes Peak National Company
11. Pikes Peak Nitro Challenge
12. Pioneers Park Nature Center
13. Planned Parenthood of Nassau County
14. Planned Parenthood of Niagara County
15. Planned Parenthood of North Central
16. Plans photogrammétriques numériques communaux
17. Plans photographiques numériques communaux
18. Plants of the Pacific Northwest Coast
19. Powderhorn Park Neighborhood Contact
20. Prairie Park Nature Center
21. Pre-Pottery Neolithic C (prehistory)
22. Precious Pups Note Card
23. Preparing People for New Concepts
24. PriceDoc Principales Noticias de Colombia
25. Professional Photographer's of North Carolina
26. Professional Photographers of North Central
27. Profit Per New Customer
28. Protective Products of North Carolina
29. Public Property Naming Committee
30. Push Play Neighbourhood Collectives

## Source

- [Le Plus Petit Nombre de Clics : Un indicateur de proximité de la cyberadministration](#)  
Olivier Glassey

## Autres références

- [Le PPNC : Un indicateur de proximité de l'administration en ligne](#)  
Cyberétat de l'art, 26 mars 2004  
Olivier Glassey  
IDHEAP, Lausanne  
FOKUS, Berlin
- [L'évaluation de la cyberadministration](#)  
Genève, 29 avril 2005  
Prof. Jean-LoupChappelet, IDHEAP  
Chaire Management des systèmes d'information
- [Interfaces "Un-seul-click", "Minimum-click" et PPNC](#)